

BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PERSPECTIEF

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst van Perspectief Groep BV (hierna Perspectief) voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2

1. Aanbiedingen en offertes van Perspectief zijn vrijblijvend. Perspectief is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan aan de opdrachtgever door Perspectief schriftelijk binnen acht dagen wordt bevestigd.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en geldig voor het jaar waarin de offerte is uitgebracht, tenzij expliciet anders aangegeven.
3. Bij annulering van een afspraak zonder dringende reden binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak of niet verschijnen/bereikbaar zijn op een afspraak worden de kosten van het product wel in rekening gebracht. Onder dringende reden wordt verstaan: acute ernstige ziekte of ongeval van betrokkene of acute ernstige ziekte, ongeval of overlijden van 1+/2- graads familielid.

Artikel 3

1. Perspectief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Perspectief heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Perspectief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Perspectief worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Perspectief zijn verstrekt, dan heeft Perspectief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Perspectief verbindt zich pas tot uitvoering van de overeenkomst nadat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding tijdig en volledig is betaald. Indien Perspectief met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voordat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding tijdig en volledig is betaald, behoudt Perspectief zich het recht voor om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de met opdrachtgever overeengekomen vergoeding volledig is betaald.
5. Perspectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Perspectief bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Perspectief zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal Perspectief de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 5

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6

1. De vorderingen van Perspectief op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan Perspectief ter kennis gekomen omstandigheden Perspectief goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. In het hiervoor genoemde geval is Perspectief bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Perspectief schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Perspectief.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Perspectief de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer mogelijk is of inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. In alle gevallen zal Perspectief slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 8

Is de opdrachtgever in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9

1. In het geval van een tekortkoming van Perspectief, is Perspectief slechts gehouden tot de verplichtingen die in artikel 7.2 zijn opgenomen. Perspectief is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een tekortkoming. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien en voor zover het letselschade betreft of opdrachtgever bewijst dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur en/of leidinggevend personeel van Perspectief.
2. De aansprakelijkheid van Perspectief is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.
3. De aansprakelijkheid van Perspectief is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 10

1. Elke niet aan Perspectief verwijtbare omstandigheid waardoor Perspectief niet in staat is de overeenkomst tijdig en/of correct uit te voeren, kwalificeert als overmacht. Onder een niet aan Perspectief verwijtbare omstandigheid wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming van een derde, leverancier of opdrachtnemer van Perspectief, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze tekortkoming aan Perspectief te wijten is. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Perspectief opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Perspectief niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Perspectief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11

1. Waar nodig, in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen opdrachtgever en Perspectief verband houdend met deze overeenkomst worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
2. Perspectief blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 12

Op elke overeenkomst tussen Perspectief en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.